****

**WARUNKI ZAKUPU BILETÓW WAGART SP. Z O.O.**

**UWAGA: Prosimy o rozważne zakupy, gdyż poza przypadkami wskazanymi w punktach nr 1 i 2 bilet nie podlega zamianie**

**na inny ani zwrotowi.**

**1**. Organizator Imprezy zastrzega sobie prawo do odwołania każdego koncertu, imprezy, lub udziału w nim określonego artysty bez wcześniejszegouprzedzenia, o ile do odwołania dochodzi z przyczyn niezależnych od Organizatora(niezawinionych); przyczyny niezależne od Organizatora(niezawinione), to takie, w których bez winy Organizatora lub z powoduokoliczności za które nie ponosi on odpowiedzialności, koncert lub innaimpreza nie może się odbyć (dojść do skutku); chodzi w szczególności osytuacje: nagły, niespodziewany brak prądu, gwałtowne deszcze w przypadkuimprezy plenerowej, huragany itp. oraz o sytuacje nagłej chorobyartysty, sytuacje losowe – awarie środków komunikacji (samochód, samolot,itp.), którymi poruszają się uczestnicy imprezy; należy podkreślić,iż chodzi wyłącznie o sytuacje, na których zaistnienie, wystąpieniei przebieg Organizator nie ma wpływu, a które uniemożliwiają przeprowadzeniekoncertu lub imprezy.

**2**. W sytuacjach określonych w pkt. 1 oraz w razie odbycia koncertu lub imprezy jedynie w części z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator będzie zobowiązany do rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu na zasadach wynikających z art. 471 kodeksu cywilnego, w postaci zwrotu całości lub części sumy, na jaką opiewał bilet na koncert lub imprezę wymiany biletu na inny (na inny koncert lub imprezę) – za aprobatą posiadacza biletu. W szczególnie uzasadnionych indywidualnych przypadkach, gdy wprowadzone do przebiegu koncertu lub imprezy zmiany (np. nieprzybycie na imprezę festiwalową określonego artysty i występ w jego miejsce innego), powodują zastrzeżenia konsumentów, organizator rozważy indywidualną, adekwatną rekompensatę.

**3**. W przypadku zmiany daty, miejsca lub istotnej zmiany w programie koncertu lub imprezy, posiadacz biletu może zwrócić bilet przed rozpoczęciem imprezy za zwrotem całości sumy, na jaką on opiewał.

**4**. Bilet jest ważny tylko z kuponem kontrolnym i upoważnia do jednorazowego wejścia na teren koncertu lub imprezy.

**5**. Organizator zastrzega sobie prawo, w połączeniu ze wszystkimi innymi postanowieniami i dyrektywami, które będą uwidocznione na bilecie lub umieszczone na tablicy na terenie obiektu imprezy, do tego, co następuje:

**(a)** Odmówić wstępu na teren imprezy posiadaczom biletów, u których stwierdzono posiadanie broni, noszących buty o metalowych zakończeniach oraz jakiekolwiek inne przedmioty (puszki, opakowania szklane), które mogą stanowić zagrożenie dla innych uczestników imprezy, będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz w innych przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa.

**(b)** Odmówić wniesienia na teren imprezy oraz użycia w trakcie imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego rodzaju sprzętu nagrywającego audio-video (z uwagi na prawa autorskie uczestniczących w imprezie artystów).

**(c)** W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby posiadacz biletu opuścił teren imprezy i zastosować odpowiednie kroki, aby zarządzenie zostało wykonane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik imprezy zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z regulaminem imprezy.

**(d)** W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, za zgodą posiadacza biletu zamienić jego miejsce siedzące/stojące na inne.

**(e)** Odmówić wniesienia na teren koncertu lub imprezy alkoholu i środków odurzających oraz wszelkich innych przedmiotów lub środków mogących pozostawać w sprzeczności z regulaminem imprezy i ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych lub innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**UWAGA!** Posiadacz biletu może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Oficjalne programy i gadżety dotyczące koncertu lub imprezy będą sprzedawane wyłącznie na terenie imprezy.

**Bilety należy kupować wyłącznie w sklepach lub punktach sprzedaży do tego upoważnionych.**

**Zwrot biletów następuje wyłącznie w punkcie zakupu za okazaniem dowodu zakupu**

**biletu (paragonu fiskalnego, faktury, itp). Cena biletu zawiera podatek VAT w wysokości 8%**